

Algemene Voorwaarden Beter

Augustus 2017

Inhoudsopgave

1.	Definities	3
2.	Toepasselijkheid	3
3.	Totstandkoming overeenkomst	3
4.	Uitvoering van de dienstverlening	3
5.	Tarieven, kosten en betaling	4
6.	Aansprakelijkheid	5
7.	Overmacht	6
8.	Personeel	6
9.	Intellectuele eigendom	7
10.	Persoonsgegevens	7
11.	Duur en beëindiging van de Overeenkomst	7
12.	Slotbepalingen	8

1. Definities

Beter	Een handelsnaam van ABN AMRO Arbo Services B.V.
Overeenkomst	Een overeenkomst tot het verrichten van diensten, waarbij Beter als leverancier optreedt.
Opdrachtgever	Afnemer van de diensten van Beter.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Beter diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Beter. In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.2 Beter is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen worden voor de Opdrachtgever na de bij de kennisgeving door Beter vermelde termijn van kracht.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de dienstverlening komt tot stand doordat de door Beter uitgebrachte offerte door Opdrachtgever wordt bevestigd, dan wel door het ondertekenen van een door Beter opgestelde overeenkomst. Indien de acceptatie door de Opdrachtgever afwijkt van de offerte komt de overeenkomst pas dan tot stand indien en voor zover Opdrachtgever schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd.
- 3.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf de offertedatum of bij ontbreken daarvan vanaf de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
- 3.3 Afwijkingen of wijzigingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.4 De grondslag voor de offertes is de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de vaststelling van het offertebedrag, alsmede voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening heeft verstrekt.

4. Uitvoering van de dienstverlening

- 4.1 De dienstverlening van Beter omvat de in een Overeenkomst beschreven dienst(en), inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Beter zal de door haar te verrichten dienstverlening naar beste middelen en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze inspanning heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 4.3 Door Beter in te zetten werknemers zullen voldoen aan de benodigde vakbekwaamheidseisen voor een deugdelijke uitvoering van de dienstverlening en werken conform de voor hen vigerende wet- en regelgeving, inclusief beroepscode en professionele statuten. De

onafhankelijkheid van de uitvoerders van de opdrachten van de kant van Beter wordt bepaald door wat in de wet en/of erkende gedragscodes voorgeschreven is c.q. naar wat in de branche gebruikelijk is.

- 4.4 Wanneer Beter bij de uitvoering van een opdracht, dan wel bij het verlenen van een dienst op grond van een Overeenkomst zal moeten samenwerken met door de Opdrachtgever aan te wijzen derden, dan dienen deze derden vooraf door Beter geschikt te worden bevonden. Hierbij zal Beter als norm hanteren dat deze derden aan dezelfde eisen voldoen als waaraan het eigen personeel dient te voldoen.
- 4.5 Ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst dient de Opdrachtgever de daartoe benodigde gegevens kosteloos en tijdig ter beschikking van Beter te stellen, indien deze daarom verzoekt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de informatie die aan Beter wordt verstrekt.
- 4.6 De Opdrachtgever verleent de werknemers van Beter alsmede derden die door Beter worden ingezet, toegang tot al zijn gebouwen, terreinen en andere plaatsen. De Opdrachtgever zal de medewerkers en derden in kennis stellen van de bij de opdrachtgever geldende veiligheidsvoorschriften.
- 4.7 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de in overleg met de Opdrachtgever in de Overeenkomst vermelde termijn. Indien overschrijding van een termijn dreigt, dienen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar te overleggen en een nieuwe termijn overeen te komen. Beter zal slechts na het verstrijken van de nieuwe termijn in verzuim zijn indien er schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke is gesteld.
- 4.8 Partijen verplichten zich over en weer alle vertrouwelijke informatie die in het kader van deze Overeenkomst door Partijen wordt verstrekt en/of die Partijen in het kader van deze Overeenkomst ter kennis komt, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken en/of geheel of gedeeltelijk openbaar maken, waaronder begrepen het verstrekken aan derden, voor zover dit noodzakelijk is en wettelijk toegestaan is voor het doel van deze Overeenkomst en/of voor zover dit verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift, een rechterlijk bevel of een beroepsplicht.
- 4.9 Voor zover dit bij wet is toegestaan en dit de uitvoering van deze Overeenkomst niet in de weg staat, zullen Partijen te allen tijde op het eerste verzoek van de andere Partij en in ieder geval bij het einde van deze Overeenkomst onmiddellijk alle van de andere Partij afkomstige en/of in opdracht van de andere Partij vervaardigde informatie met betrekking tot de andere Partij met inbegrip van alle afschriften en kopieën, aan de andere Partij ter hand stellen, dan wel vernietigen en in het laatste geval aan de andere Partij schriftelijk verklaren dat zij dit heeft gedaan.

5. Tarieven, kosten en betaling

- 5.1 Indien het aantal medewerkers van Opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die Opdrachtgever aan Beter is verschuldigd, zal Opdrachtgever voor aanvang van de Overeenkomst een recente verzamelloonstaat of een accountantsverklaring aan Beter verstrekken, waarbij voor de vaststelling voor het aantal medewerkers van Opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal Opdrachtgever per kwartaal op verzoek van Beter een soortgelijke opgave aan Beter verstrekken. Beter is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te verifiëren.

- 5.2 Indien het ziektepercentage van Opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die Opdrachtgever aan Beter is verschuldigd, zal Opdrachtgever voor aanvang van de Overeenkomst en daarna jaarlijks, op een door Beter te bepalen moment, aan Beter het verzuimpercentage over het voorgaande kalenderjaar verstrekken. Beter is gerechtigd het door Opdrachtgever verstrekte ziektepercentage te verifiëren.
- 5.3 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 5.4 Tarieven worden één keer per jaar, en wel per 1 januari, aangepast.
- 5.5 Geplande aanstellings- en periodiek geneeskundige onderzoeken die niet uiterlijk twee werkdagen tevoren zijn geannuleerd worden voor 100% in rekening gebracht. Verzuim- en arbeidsgezondheidskundige consulten die niet voor 9.00 uur van dezelfde werkdag geannuleerd zijn worden voor 100% in rekening gebracht. Geplande trainingen, cursussen en themadagen die niet uiterlijk twee weken tevoren zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht.
- 5.6 De kosten van overdracht van gegevens uit Beter bestanden en dossiers aan andere arbodiensten in verband met de beëindiging van de Overeenkomst met Beter, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.7 Door Beter aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
- 5.8 Tenzij in de Overeenkomst een andersluidend betalings- en/of factureringsschema is opgenomen, wordt dienstverlening op basis van een vast bedrag per jaar per kwartaal vooraf gefactureerd. Het kwartaalbedrag is 1/4 van het jaarbedrag. Werkzaamheden op basis van uurtarief of verrichtingentarief worden op basis van nacalculatie per maand achteraf gefactureerd.
- 5.9 Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Beter vertragsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met twee procentpunten over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Voorts is Beter alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het arbo- en verzuimbeleid, voor goede arbeidsomstandigheden en voor de tijdige, correcte en volledige begeleiding van ziekteverzuim en re-integratie.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Beter is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsuitkering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

- 6.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de door Beter gesloten aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Beter beperkt tot een bedrag van EUR 25.000 per schade toebrengende gebeurtenis met een maximum van EUR 50.000 per jaar, waarbij een reeks samenhangende schadevoorvallen, beschouwd wordt als een gebeurtenis.
- 6.4 Beter aanvaardt bij voorbaat eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door de Opdrachtgever ten behoeve van Beter ingeschakelde derden. Beter is gemachtigd namens de Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Beter voor een tekortkoming van een door haar ingeschakelde derde is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
- 6.5 De opdrachtgever vrijwaart Beter indien Beter door derden, waaronder werknemers van de opdrachtgever, wordt aangesproken terzake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is.
- 6.6 Indien de Opdrachtgever terzake van enige schade die voortvloeit uit de werkzaamheden van Beter door derden, waaronder werknemers van de Opdrachtgever, wordt aangesproken is de Opdrachtgever verplicht Beter hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 6.7 Beperkingen van de aansprakelijkheid op grond van dit artikel 6 gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Beter.
- 6.8 Indien Beter door toedoen van (een werknemer van) Opdrachtgever betrokken wordt bij klachtenprocedures, tuchtrechtelijke procedures of beroepszaken, waarbij de klacht (deels) ongegrond wordt verklaard, dan zal Opdrachtgever Beter vrijwaren voor de extra gemaakte kosten als gevolg van deze klacht, voor zover gespecificeerd en gestaafd.

7. Overmacht

Beter is niet aansprakelijk bij overmacht. Er is sprake van overmacht indien de nakoming van de overeengekomen inspanningsverplichting wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs niet voor risico van Beter komen, zoals oorlog, terroristische aanslagen of dreigingen, een storing in de elektriciteitsvoorziening dan wel in communicatie en/of software systemen, epidemieën, arbeidsongeregeldheden en stakingen, wijzigingen van wet- en/of regelgeving en besluiten van overheidsorganen en/of toezichthoudende instanties.

8. Personeel

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

9. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en opleidings- en voorlichtingsmateriaal die zijn ontwikkeld c.q. zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, en in advies, onderzoeksresultaat of opleiding zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Beter. Openbaarmaking is alleen goorloofd na verkregen schriftelijke toestemming van Beter.

10. Persoonsgegevens

- 10.1 In het kader van deze Overeenkomst zal Opdrachtgever gegevens betreffende Medewerkers aan Beter ter beschikking (doen) stellen. Beter zal deze persoonsgegevens slechts verwerken voor de doeleinden zoals genoemd in artikel 3 van het Privacyreglement.
- 10.2 Partijen zullen steeds de toepasselijke privacywetten en -regelgeving naleven.
- 10.3 Opdrachtgever zal Medewerkers tijdig informeren over de (doeleinden van de) gegevensverwerkingen als bedoeld in artikel 10.1 en hen wijzen op hun rechten zoals bedoeld in artikel 5 van het Privacyreglement. Voorts zal Opdrachtgever deze personen alle informatie verstrekken die nodig is om een behoorlijke en zorgvuldige verwerking door Beter ten opzichte van hen te waarborgen. Opdrachtgever zal Beter vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen alle Medewerkers, die voortvloeien uit een tekortkoming van Opdrachtgever in de naleving van deze Overeenkomst en de toepasselijke privacywetten en regelgeving.
- 10.4 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen om de betrouwbaarheid van de personen die handelen onder hun gezag en die toegang hebben tot de in artikel 10.1 bedoelde persoonsgegevens, te waarborgen. Partijen leggen voorts passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.5 Indien Beter bij de uitvoering van haar arbodiensten als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens moet worden aangemerkt (zoals bij het beheer van verzuimsystemen van Opdrachtgever) zullen partijen voor deze taken een aparte bewerkersovereenkomst aangaan.
- 10.6 Beter is in geen geval bewerker met betrekking tot de door haar opgebouwde medische dossiers.
- 10.7 Opdrachtgever erkent dat door Beter slechts gegevens over de gezondheid van een medewerker kunnen worden verstrekt, voor zover dit noodzakelijk is voor de loondoorbetalingsverplichting, of voor de re-integratie/verzuimbegeleiding. Daaronder vallen in beginsel geen gegevens over de aard en de oorzaak van de ziekte van de werknemers.

11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Een overeenkomst omtrent dienstverlening wordt aangegaan voor een minimale in de offerte aan te geven periode en daarna, indien geen opzegging conform lid 2 heeft plaatsgehad, stilzwijgend telkens met een jaar verlengd.
- 11.2 Opzegging door de Klant/partijen dient schriftelijk te geschieden met bericht van ontvangst. De opzegtermijn bedraagt zes maanden. In de Overeenkomst kan hiervan worden afgeweken.
- 11.3 Overname, fusie, ontbinding, verzelfstandiging of privatisering van Partijen vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de Overeenkomst.

- 11.4 Een Overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
- a. één der partijen vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren,
 - b. één der partijen toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst, en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechterlijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Beter vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling, terwijl de overige bepalingen in stand zullen blijven.
- 12.2 Op de Overeenkomst tussen Beter en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Bij uitsluiting van iedere andere bevoegde rechter, zullen alle geschillen, voortvloeiende uit de relatie of een Overeenkomst dan wel uit andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zijnde een geschil aanwezig indien één der partijen zulks oordeelt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34191487.
