

MELDEN VAN ZWAKKE PLEKKEN IN HET IT-SYSTEEM (RESPONSIBLE DISCLOSURE)

Ter bescherming van onze klanten en om onze systemen betrouwbaar te houden werken wij elke dag aan het verbeteren van onze systemen en processen. Ziet u mogelijk zwakke plekken in ons IT systeem dan stellen wij het op prijs wanneer u ons zou willen helpen.

Het kan altijd voorkomen dat er fouten worden gemaakt en we zijn er dan niet op uit om dit verborgen te houden voor onze klanten of medewerkers. Criminelen kunnen deze gegevens gebruiken om fraude te plegen. Om dit te voorkomen vragen wij u, wanneer u iets zou vinden, gelijk contact op te nemen met Beter (Tel: 088-9090240 of email Business.Support@Beter.com) zodat we direct kunnen werken aan een oplossing en fraude kunnen voorkomen.

WAT ZOU U KUNNEN MELDEN?

Er kunnen diverse soorten mogelijke zwakke plekken in een systeem voorkomen. Enkele voorbeelden:

- SQL injectie kwetsbaarheden;
- Encryptie zwakheden;
- Cross scripting kwetsbaarheden;
- Elke vorm van gelekte informatie;

HOE MAAKT U EEN MELDING?

U kunt een melding aan ons doorgeven via e-mail of telefonisch.

Het is voor Beter prettig wanneer u het volgende noteert.

- Wat is het domein waar u de melding voor wilt maken?
- Kan je aangeven welke stappen u heeft doorlopen?
- Onder welk account naam of objecten die u heeft gebruikt?
- Wat is de volledige URL en kunt u een screenshot maken?
- Op welke browser en operating system heeft u de actie uitgevoerd?
- Hoe kunnen we u bereiken? Uw gegevens: Naam, email adres en telefoonnummer.
- Tijdstip en datum van de actie.

WAT DOEN WIJ MET UW MELDING?

De afdeling Business Support zal uw melding onderzoeken en neemt zo snel mogelijk contact met u op.

UW PRIVACY

We zullen uw gegevens alleen gebruiken om actie te ondernemen naar aanleiding van uw melding. Het privacy beleid van Beter is van toepassing op uw gegevens.

REGELS

Neem uw verantwoordelijkheid en handel zorgvuldig. Gebruik bij uw onderzoek alleen technieken en methodes die nodig zijn voor het aantonen van zwakheden.

- Beveilig uw systemen zo goed mogelijk;
- Maak geen gebruik van social engineering;
- Plaats geen backdoor of andere dingen in het systeem;
- Wijzig of verwijder geen gegevens uit het systeem;
- Bij het vinden van kwetsbaarheden probeer het dan niet vaker dan één keer en vertel het verder niemand;
- Gebruik geen brute-force technieken (diverse wachtwoorden proberen).

WET EN REGELGEVING

Over het melden van zwakke plekken in IT-Systemen heeft het Nationaal Cyber Security Centrum van het Ministerie van Veiligheid en Justitie een leidraad gemaakt. De regels die wij handhaven zijn hierop gebaseerd.

VRAGEN?

Mocht u vragen hebben wat betreft de security neem dan even contact op met Beter.

Tel: 088-9090240 of e-mail: Business.Support@Beter.com